Příloha č. 7 Smlouvy o poskytování služeb

**Kategorie informací a obsah denního a obsah měsíčního reportu**

**Kategorie informací sledovaných a zaznamenávaných Strážnými**

Dodavatel se zavazuje, že Strážní budou sledovat a zaznamenávat především bezpečnostní situace v rámci následujících kategorií:

* Protiprávní jednání:
  + Napadení
  + Krádež
  + Vykázání osoby
  + Vandalismus
  + Graffiti
* Úraz a/nebo první pomoc
* Závada na majetku Objednatele nezpůsobená vandalismem:
  + Nefunkčnost zařízení (např. osvětlení, výtah, aj.)
  + Poškozený povrch
  + Riziko úrazu

Dodavatel se zavazuje, že Strážní budou svému vedoucímu zaměstnanci oznamovat bezpečnostní situace v kategorii protiprávního jednání, konkrétně vandalismus a grafitti, okamžitě po jejich identifikaci. Vedoucí zaměstnanec Dodavatele je povinen poskytnou informaci nejpozději do 24 hodin od oznámení osobám Objednatele, které budou Dodavateli sděleny nejpozději v den předání a převzetí Objektu, formou písemného sdělení o zjištěném poškození majetku Objednatele, včetně grafického zobrazení (fotografie dokumentující oznamovanou bezpečnostní situaci a její popis).

Dodavatel se zavazuje, že Strážní budou Objednateli oznamovat bezpečnostní situace v kategorii mimořádné události ve smyslu odstavce 2.1. písm g) smlouvy okamžitě po jejich identifikaci osobě písemně pověřené Objednatelem. Oznámení budou zahrnovatfotografii dokumentující oznamovanou bezpečnostní situaci a její popis.

Ostatní kategorie bezpečnostních situací se Dodavatel zavazuje hlásit Objednateli jen v rámci denního reportu.

**Obsah denního reportu**

Dodavatel se zavazuje vyhotovit *denní report* o této struktuře:

* datum a čas bezpečnostní situace,
* popis části Objektu, ve kterém bezpečnostní situace nastala,
* kategorie bezpečnostní situace,
* popis bezpečnostní situace.

Objednateli je denní report předáván dohodnutou formou.

**Obsah měsíčního reportu**

Dodavatel se zavazuje na výzvu Objednatele vyhotovit měsíční report o tomto obsahu a struktuře:

* Identifikace Objektu,
* Stručné hodnocení kvality služby – obecné konstatování, zda jsou dodržována pravidla stanovená Smlouvou a dalšími dokumenty (dodržování SPVS, ústrojová kázeň, pořádek na stanovišti, vedení stanovené dokumentace, způsob řešení mimořádných událostí, další zjištění, nápravná a preventivní opatření),
* Kontrolní činnost realizovaná na Objektu (kdo kontrolu prováděl např. manažer zakázky, pověřená osoba Objednatele, rozepsat zaměření kontrolní činnosti např. vedení dokumentace, sledování činnosti Strážného, dechová zkouška na zjištění přítomnosti alkoholu v krvi, ověření znalostí, výsledek kontrol a závěry),
* Personální stav na objektu (personální změny, počet a hlavní důvody fluktuace, školení BOZP, PO, dokumentace Objednatele a Dodavatele, vstupní školení; porady na Objektu) kategorie bezpečnostní situace dle **přílohy č. 7** této Smlouvy,
* Počet bezpečnostních situací za dané období (dle kategorie bezpečnostní situace),
* Návrhy pro zkvalitnění systému ostrahy, doporučení Objednateli pro zlepšení pracovních a hygienických podmínek Strážných (požadavky na vybavení stanoviště, poruchy zařízení, požadavky na úpravy dokumentace nebo Směrnice pro výkon služby apod.).

Měsíční report musí být zpracován stručně a jasně, musí obsahovat relevantní informace a vždy musí obsahovat kontrolu přijatých nápravných a preventivních opatření z minulé zprávy. Objednateli je měsíční report předáván dohodnutou formou.